

GLOSARIO DE LA SECRETARÍA DE PAZ Y CONVIVENCIA CIUDADANA

A

ACTA DE VISITA: Registro que contiene los datos que se constatan durante la inspección, copia de la cual se deja al dueño, administrador o responsable del establecimiento que atiende la visita.

AFECTADO: Persona, animal, territorio o infraestructura que sufre perturbación en su ambiente por efectos de un fenómeno. Puede requerir de apoyo inmediato para eliminar o reducir las causas de la perturbación para la continuación de la actividad normal.

ALBERGES: Lugar que sirve para protegerse de las inclemencias o de cualquier peligro.

AMENAZA: La amenaza consiste en toda situación de inminente peligro o de riesgo para el ejercicio de los derechos de todos los NNA y la Familia.

AMENAZA: Peligro latente de que un evento físico de origen natural, o causado, o inducido por la acción humana de manera accidental, se presente con una severidad suficiente para causar pérdida de vidas, lesiones u otros impactos en la salud, así como también daños y pérdidas en los bienes, la infraestructura, los medios de sustento, la prestación de servicios y los recursos ambientales.

AMPARO ADMINISTRATIVO: El que se otorga a la persona natural y/o jurídica que tiene el debido título minero.

ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DEL RIESGO: Implica la consideración de las causas y fuentes del riesgo, sus consecuencias y la probabilidad de que dichas consecuencias puedan ocurrir. Es el modelo mediante el cual se relaciona la amenaza y la vulnerabilidad de los elementos expuestos, con el fin de determinar los posibles efectos sociales, económicos y ambientales y sus probabilidades. Se estima el valor de los daños y las pérdidas potenciales, y se compara con criterios de seguridad establecidos, con el propósito de definir tipos de intervención y alcance de la reducción del riesgo y preparación para la respuesta y recuperación.

ASESORIA: Recibir por parte de una profesional orientación sobre las funciones y competencias de la comisaria de familia.

AUDIENCIA: Es el acto que se lleva a cabo para que una o más personas puedan exponer su posición sobre un determinado tema ante las autoridades.

AVETM: Autorización para la Venta de Equipos Terminales Móviles expedida por el Ministerio de las Tic.

AVOCAR: Es una técnica de Derecho administrativo utilizada en la organización de la Administración pública para la traslación del ejercicio de la competencia para resolver en un asunto concreto, desde un órgano jerárquicamente inferior hacia otro que sea superior. Se puede decir que la avocación es la técnica contraria a la delegación.

C

CALAMIDAD PÚBLICA: Es el resultado que se desencadena de la manifestación de uno o varios eventos naturales o antropogénicos no intencionales que al encontrar condiciones propicias de vulnerabilidad en las personas, los bienes, la infraestructura, los medios de subsistencia, la prestación de servicios o los recursos ambientales, causa daños o pérdidas humanas, materiales, económicas o ambientales, generando una alteración intensa, grave y extendida en las condiciones normales de funcionamiento de la población, en el respectivo territorio, que exige al municipio, distrito o departamento ejecutar acciones de respuesta a la emergencia, rehabilitación y reconstrucción.

CALIBRAR: Conjunto de operaciones que establecen en unas condiciones específicas, la relación que existe entre los valores indicados por un instrumento o sistema de medida (pesas) y los correspondientes valores conocidos de una magnitud de medida.

CMGRD: Consejo Municipal de Gestión del Riesgo de Desastres.

COMISIONANTE: Quien delega el encargo a una autoridad inferior a que realice las acciones pertinentes para el caso en disputa.

COMPORTAMIENTOS QUE AFECTAN LA TRANQUILIDAD: Quien incurra en uno o más de los comportamientos antes señalados, será objeto de la aplicación de las medidas de correctivas.

CONCEPTO SANITARIO: Documento por medio del cual se acredita el cumplimiento de las condiciones higiénico - sanitarias, de acuerdo con la normatividad vigente.

CONCEPTO DE USO DEL SUELO: Es un documento donde se informa que uso se le puede dar a un inmueble según su ubicación geográfica, de conformidad con lo establecido con el Plan de Ordenamiento Territorial vigente.

CONCILIACION: Es un mecanismo de solución de conflictos a través del cual, dos o más personas gestionan por sí mismas la solución de sus diferencias, con la ayuda de un tercero neutral y calificado, denominado conciliador. Art. 64 de la Ley 446 de 1998.

También La conciliación es un procedimiento con una serie de etapas, a través de las cuales las personas que se encuentran involucradas en un conflicto desistible, transigible o determinado como conciliable por la ley, encuentran la manera de resolverlo a través de un acuerdo satisfactorio para ambas partes según lo establecido en el Art. 19 de la Ley 640 de 2001. Es importante mencionar que la violencia no es conciliable.

CONDICIONES DE SEGURIDAD: Se entiende como condiciones de trabajo cualquier aspecto del trabajo con posibles consecuencias negativas para la salud de los trabajadores, incluyendo, además de los aspectos ambientales y los tecnológicos, las cuestiones de organización y ordenación del trabajo.

CONFLICTO: Es una diferencia que se suscita entre dos o más partes respecto de una misma situación.

CONOCIMIENTO DEL RIESGO: Es el proceso de la gestión del riesgo compuesto por la identificación de escenarios de riesgo, el análisis y evaluación del riesgo, el monitoreo y seguimiento del riesgo y sus componentes y la comunicación para promover una mayor conciencia del mismo que alimenta los procesos de reducción del riesgo y de manejo de desastre.

CONSUMIDOR: Se entiende por consumidor al individuo que requiere satisfacer cierta necesidad a través de la compra u obtención de determinados productos, para lo cual debe llevar a cabo algún tipo de operación económica.

CONTAMINACIÓN: Es la alteración nociva del estado natural de un medio como consecuencia de la introducción de un agente totalmente ajeno a ese medio (contaminante), causando inestabilidad, desorden, daño o malestar.

CONTROLAR: Ejercer una persona el control sobre algo o alguien.

CUSTODIA Y CUIDADO PERSONAL: Responsabilidad que se tiene sobre la educación, el bienestar y desarrollo integral de los NNA. Art. 23 Ley 1098 de 2006.

D

DAMNIFICADO: Persona afectada parcial o íntegramente por una emergencia o desastre y que ha sufrido daño o perjuicio a su salud o en sus bienes, en cuyo caso generalmente ha quedado sin alojamiento o vivienda en forma total o parcial, permanente o temporalmente, por lo que recibe refugio y ayuda humanitaria temporales. No tiene capacidad propia para recuperar el estado de sus bienes y patrimonio.

DEL DERECHO A LA TRANQUILIDAD Y A LAS RELACIONES RESPETUOSAS: El derecho a la tranquilidad y a unas relaciones respetuosas es de la esencia de la convivencia. Por ello, es fundamental prevenir la realización de comportamientos que afecten la tranquilidad y la privacidad de las personas.

DERECHOS: Es el orden normativo e institucional de la conducta humana en sociedad inspirada en postulados de justicia, cuya base son las relaciones sociales existentes que determinan su contenido y carácter. En otras palabras, son conductas dirigidas a la observancia de normas que regulan la convivencia social y permiten resolver los conflictos inter subjetivos.

DERECHOS DE AUTOR: Es una remuneración que se transfiere a los compositores, músicos, artistas, productores y escritores como un reconocimiento y respeto por su trabajo, cuyo recaudo lo realiza la ventanilla única de recaudo de derechos de autor y conexos, entidad creada en virtud del Decreto Ley Anti trámites 019 de 2012.

DESPACHO COMISORIO: Competencia dada por la entidad judicial en la que se pide cumplir una labor.

DESASTRE: Es el resultado que se desencadena de la manifestación de uno o varios eventos naturales o antropogénicos no intencionales que al encontrar condiciones propicias de vulnerabilidad en las personas, los bienes, la infraestructura, los medios de subsistencia, la prestación de servicios o los recursos ambientales, causa daños o pérdidas humanas, materiales, económicas o ambientales, generando una alteración intensa, grave y extendida en las condiciones normales de funcionamiento de la sociedad, que exige del Estado y del sistema nacional ejecutar acciones de respuesta a la emergencia, rehabilitación y reconstrucción.

E

EDAN: Evaluación de daños y análisis de necesidades, consiste en la identificación y registro cualitativo y cuantitativo de la extensión, gravedad y localización de los efectos de eventos adversos.

EMERGENCIA: Situación caracterizada por la alteración o interrupción intensa y grave de las condiciones normales de funcionamiento u operación de una comunidad, causada por un evento adverso o por la inminencia del mismo, que obliga a una reacción inmediata y que requiere la respuesta de las instituciones del Estado, los medios de comunicación y de la comunidad en general.

EMBARGO Y SECUESTRO: Pertenecientes a las llamadas medidas cautelares, las cuales son actos jurisdiccionales provisionales a través de los cuales se asegura el cumplimiento de las determinaciones que adopte el Juez, es decir, que garantizan la eficacia de los procesos. Desde un punto de vista objetivo, podría decirse que las medidas cautelares tienden a asegurar los elementos formativos del proceso; los elementos materiales que en él se discuten o han de servir para satisfacer la obligación reconocida y a preservar de daño a los sujetos del interés sustancial. Las medidas cautelares están destinadas más que a hacer justicia, a dar tiempo a la justicia de cumplir eficazmente su obra. El objeto de las medidas cautelares es evitar la insolvencia del deudor para así lograr el cumplimiento de una obligación.

EMISIÓN: Exhalación o expulsión de algo hacia afuera.

ESPACIO PÚBLICO: Entiéndase por espacio público el conjunto de inmuebles públicos y los elementos arquitectónicos y naturales de los inmuebles privados, destinados por su naturaleza, por su uso o afectación, a la satisfacción de necesidades urbanas colectivas que trascienden, por tanto, los límites de los intereses, individuales de los habitantes. Espacio público de la ciudad las áreas requeridas para la circulación, tanto peatonal como

vehicular, las áreas para la recreación pública, activa o pasiva, para la seguridad y tranquilidad ciudadana, las franjas de retiro de las edificaciones sobre las vías, fuentes de agua, parques, plazas, zonas verdes y similares, las necesarias para la instalación y mantenimiento de los servicios públicos básicos, para la instalación y uso de los elementos constitutivos del amueblamiento urbano en todas sus expresiones, para la preservación de las obras de interés público.

F

FUNCIÓN DE POLICÍA: Consiste en la facultad de hacer cumplir las disposiciones dictadas en ejercicio del poder de policía, mediante la expedición de reglamentos generales y de acciones apropiadas para garantizar la convivencia. Esta función se cumple por órdenes de Policía.

G

GESTIÓN DEL RIESGO: Es el proceso social de planeación, ejecución, seguimiento y evaluación de políticas y acciones permanentes para el conocimiento del riesgo y promoción de una mayor conciencia del mismo, impedir o evitar que se genere, reducirlo o controlarlo cuando ya existe y para prepararse y manejar las situaciones de desastre, así como para la posterior recuperación, entiéndase: rehabilitación y reconstrucción. Estas acciones tienen el propósito explícito de contribuir a la seguridad, el bienestar y calidad de vida de las personas y al desarrollo sostenible.

I

ICBF: Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. Es una entidad del estado colombiano, que trabaja por la prevención y protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia y el bienestar de las familias en Colombia.

INFRACCION: Supone una transgresión o incumplimiento de una norma legal, moral o convención y puede referirse a: infracción o multa, delito o falta.

INMISIÓN: Recepción de contaminantes en el medio ambiente (aire, suelo, agua) procedentes de una fuente emisora. Frecuentemente el término se utiliza como

sinónimo de niveles de inmisión, que es la concentración de sustancias contaminantes en un medio determinado.

INSPECCION DE PESAS Y MEDIDAS: Hace referencia a la inspección de precios, pesas y medidas.

J

JUEGOS DE AZAR: Son los juegos en los cuales las posibilidades de ganar o de perder no dependen exclusivamente de la habilidad de jugador, sino que interviene también el azar.

M

MALTRATO INFANTIL: se entiende como toda forma de perjuicio, castigo, humillación o abuso físico o psicológico, descuido, omisión o trato negligente, malos tratos o explotación sexual incluido los actos sexuales abusivos y la violación y en general toda forma de violencia o agresión sobre el NNA. Art. 18 de la ley 1098 de 2006.

MATERIALIZACION DE LA ORDEN: Consiste en la ejecución concreta de una orden o norma de Policía. Esta se aplica por la autoridad de Policía que la dictó y por aquellas personas que razón de sus funciones, deban hacerlo o contribuir a ejecutarla.

MATRICULA MERCANTIL: Es la inscripción que se hace en el registro mercantil de las personas naturales o jurídicas que realizan actividades comerciales (cámara de Comercio).

MEDIDAS DE PROTECCIÓN INTEGRAL: Son aquellas actitudes y decisiones que toma en cuenta el estado a través de sus diversas instituciones públicas, a fin de hacer efectivo el cuidado y protección de la víctima de la agresión, con respecto a la agresión misma y a su agresor; son mecanismos que buscan brindar apoyo y protección. Además, son el reconocimiento de los derechos que tienen los miembros de la familia, su restablecimiento y garantía, así como la prevención de su vulneración.

MINERIA: Es la extracción selectiva de los minerales y otros materiales de la corteza terrestre de los cuales se puede obtener un beneficio económico, así como la actividad económica primaria relacionada con ella.

MINERIA ILEGAL: La que es realizada sin el respectivo título minero.

N

NNA: Niños, niñas y adolescentes, Grupos etarios comprendidos de los 0 a 12 años (niños y niñas) y de los 13 a menores de 18 años (adolescentes).

O

OFDA: Oficina Federal para la Administración del Desastre.

ORDEN JUDICIAL: La resolución judicial es el acto procesal proveniente de un tribunal mediante el cual se resuelve las peticiones de las partes.

P

PARD: Proceso administrativo de restablecimientos de derechos.

PODER DE POLICÍA: Es la facultad de expedir normas en materia de Policía que son de carácter general, impersonal y abstracto, ejercido por el congreso de la Republica para regular el ejercicio de la libertad, los derechos y deberes constitucionales, para la convivencia y establecer los medios y las medidas correctivas en caso de su incumplimiento.

PROCESO SANCIONATORIO: Es la actividad que se realiza para la sanción y la aplicación de algún tipo de pena o castigo a un individuo ante determinado considerado inapropiado, peligroso o ilegal. En este sentido, el concepto de sanción puede ser entendido de dos maneras distintas, aunque similares y

conectadas entre sí. Estos dos sentidos son, básicamente, el jurídico y el social, contando cada una con elementos particulares.

R

REGISTRO NACIONAL DE TURISMO: El Ministerio de Desarrollo Económico llevará un registro nacional de turismo, en el cual deberán inscribirse todos los prestadores de servicios turísticos que efectúen sus operaciones en Colombia. Este registro será obligatorio para el funcionamiento de dichos prestadores turísticos y deberá actualizarse anualmente.

RESILIENCIA: Es la capacidad que tiene una persona o un grupo de recuperarse frente a la adversidad para seguir proyectando el futuro. En ocasiones, las circunstancias difíciles o los traumas permiten desarrollar recursos que se encontraban latentes y que el individuo desconocía hasta el momento.

RESTABLECIMIENTO DE LOS DERECHOS: De acuerdo con el Artículo 50 de la Ley 1098 de 2006, se entiende por restablecimiento de los derechos de los NNA, la restauración de su dignidad e integridad como sujetos y de la capacidad para hacer un ejercicio efectivo de los derechos que les han sido vulnerados.

RESOLUCION DE CONFLICTOS: Es el conjunto de conocimientos y habilidades para comprender e intervenir en la resolución pacífica y no violenta de los conflictos. Decreto 1818 de 1998.

RIFA: La rifa es una modalidad de juego de suerte y azar mediante la cual se sortean en fecha predeterminada, premios en especie entre quienes hubieren adquirido o fueron poseedores de una o varias boletas emitidas con numeración en serie continua y puestas en venta en el mercado a precio fijo por un operador previa y debidamente autorizado.

RUIDO: Sonido inarticulado y confuso, alboroto no deseado por el receptor, que le molesta para escuchar el sonido que le interesa, o ninguno.

RUTA DE ATENCIÓN INTEGRAL: La ruta de atención integral para víctimas de violencia física y sexual se entiende como el conjunto de acciones articuladas que responden a los mandatos normativos para garantizar la protección de las víctimas, su recuperación y la restitución de los derechos. Comprende las actuaciones internas de cada institución para abordar a la víctima de acuerdo con sus competencias y la coordinación de las intervenciones intersectoriales.

S

SAC: Servicio de Atención al Cliente.

SANCION: Multa o castigo que conlleva al resarcimiento o correctiva de una contravención.

SECUESTRE: Persona quien delegada o asignada por el juez del caso se encargará de llevar la custodia de los artículos muebles o inmuebles vinculados en el proceso.

T

TITULO MINERO: Contrato de concesión otorgado por el Ministerio de Minas y energía.

U

USAID: Agencia Internacional para el Desarrollo.

V

VENTAS AMBULANTES: Las ventas ambulantes son aquellas que se efectúan por personas que se dedican por cuenta propia al comercio utilizando en espacio público, recorriendo las vías, parques y demás lugares de uso público, utiliza un elemento móvil, portátil o carga la mercancía en su propio cuerpo.

VIOLENCIA ECONOMICA: La violencia económica es una forma de control y de manipulación que se puede producir en la relación de pareja y que se muestra a través de la falta de libertad que el agresor ofrece a la víctima en la realización de gastos necesarios para cubrir sus necesidades.

VENTAS ESTACIONARIAS: Son aquellas que se efectúan en sitios de uso público, previamente demarcadas por la autoridad competente y utilizan kioscos, toldos o elementos similares.

VENTAS SEMIESTACIONARIAS: Se estacionan temporalmente en lugar de uso público, cambiando de sitio varias veces al día, portando la mercancía en un elemento móvil, portátil o en su propio cuerpo.

VIOLENCIA FISICA: Es cualquier acción que ocasiona un daño no accidental, utilizando la fuerza física o alguna clase de armamento u objeto que pueda causar o no lesiones, ya sean internas, externas o ambas.

VIOLENCIA INTRAFAMILIAR (VIF): Todo acto que violenta la integridad física, económica, patrimonial, psicológica y sexual de alguno de los integrantes que componen el ámbito doméstico; se refiere a las violencias que afecten la libertad, la autonomía, la dignidad y la integridad corporal, sexual, mental y psicológica de una persona por parte de otra o varias con quienes se haya establecido una relación de tipo familiar en los términos de la constitución y el Art.1 de la Ley 575 de 2000.

VIOLENCIA PATRIMONIAL: Es cualquier acto u omisión que afecta el patrimonio o la supervivencia de la víctima, y se presenta como la transformación, sustracción, destrucción, retención o distracción de objetos, documentos personales y valores, derechos patrimoniales o recursos económicos destinados a satisfacer sus necesidades, y puede abarcar los daños a los bienes comunes o propios de la víctima.

VIOLENCIA PSICOLOGICA: Es un concepto social que se utiliza para hacer referencia al fenómeno mediante el cual una o más personas agreden de manera verbal a otra u otras personas, estableciendo algún tipo de daño a nivel psicológico y emocional en las personas agredidas y sin que medie el contacto físico de ningún tipo, o sea, la agresión es solamente por la vía verbal sin intervención de los golpes físicos.

VIOLENCIA SEXUAL: El término violencia sexual hace referencia al acto de coacción hacia una persona con el objeto de que lleve a cabo una determinada conducta sexual, por extensión, se consideran también como ejemplos de violencia sexual "los comentarios o insinuaciones sexuales no deseados, o las acciones para comercializar o utilizar de cualquier otro modo la sexualidad de una persona mediante coacción por la relación de ésta con la víctima, en cualquier ámbito, incluidos el hogar y/o el lugar de trabajo."

VIOLENCIA VERBAL: Se define como violencia verbal a las palabras que tienen

como objetivo destruir la autoestima de una persona a través de insultos humillantes. **REGISTRO NACIONAL DE TURISMO:** El Ministerio de Desarrollo Económico llevará un registro nacional de turismo, en el cual deberán inscribirse todos los prestadores de servicios turísticos que efectúen sus operaciones en Colombia. Este registro será La violencia verbal se presenta a través de insultos, palabras que hieren, etc. No solo las palabras son las que hieren, también se incluye el tono de voz con que se vallan a referir a una persona como los gritos que hacen que la persona se sienta insignificante delante del agresor.

VULNERACIÓN: La vulneración es la situación de daño, lesión o perjuicio que impide el ejercicio pleno de los derechos de los niños, niñas, adolescentes y la Familia.