



PREGUNTAS FRECUENTES SECRETARIA DE SALUD AÑO 2023

¿Cuál es el proceso para afiliarse al Régimen Subsidiado en Salud?

Para afiliarse al Régimen Subsidiado de Salud se debe tener aplicada la encuesta SISBÉN que quiere decir: Sistema de Selección de Beneficiarios y permite establecer en qué nivel socioeconómico se encuentra. Esta encuesta es la puerta de entrada a los programas sociales que ofrece el Estado para las personas con más necesidades.

¿Qué es el Régimen subsidiado de Salud?

El Régimen Subsidiado es el mecanismo mediante el cual la población más pobre del país, sin capacidad de pago, tiene acceso a los servicios de salud a través de un subsidio que ofrece el Estado.

¿Qué es atención en salud?

Es el servicio de salud que debe ser prestado en forma integral, (educación, información, fomento de la Salud, prevención, diagnóstico, tratamiento y rehabilitación) con oportunidad, calidad y eficiencia, de conformidad con lo establecido en cada uno de los sistemas de salud.

¿Qué es el régimen contributivo?

Es el conjunto de normas e instituciones que rigen la vinculación de los individuos y las familias al Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSS) cuando tal vinculación se hace a través del pago de una cotización o aporte económico previo.

¿Qué personas hacen parte del régimen subsidiado?

Las personas consideradas población pobre y vulnerable que sean identificadas como tal de acuerdo con la encuesta del SISBEN (sistema de selección de beneficiarios de programas sociales como educación, salud, vivienda, bienestar, recreación) por no tener capacidad de pago para cotizar al régimen contributivo, que no se encuentren afiliadas o sean beneficiarias en otros regímenes. Estas personas reciben entonces subsidio total o parcial para completar el valor de la Unidad de Pago por Capitación Subsidiada.

¿Cómo se garantiza que las Entidades cumplan lo que les corresponde?

Colocando en marcha el Sistema de Inspección, Vigilancia y Control del Sistema de Seguridad Social en Salud y haciendo control social o veedurías en forma individual o colectiva.

¿Quiénes integran el Sistema de Inspección, Vigilancia y el Sistema de Seguridad Social en Salud?

- ✓ Superintendencia Nacional de Salud.
- ✓ Invima.
- ✓ Instituto Nacional de Salud.
- ✓ Secretarías de Salud a través del Proceso de Auditorías a las EPS e IPS que prestan servicios de salud en el municipio.
- ✓ Veedurías ciudadanas.

¿Qué puede hacer una persona que tenga problemas en su EPS?

1. Realizar acciones de vigilancia o veeduría o control social, ya sea en forma independiente o colectiva, mediante derechos de petición.



- informando a las autoridades del Sistema de Inspección, Vigilancia y Control del Sistema de Seguridad Social en Salud o a través de los medios de comunicación: Secretaría de salud o directamente a la Superintendencia Nacional de Salud en su página Web.

¿Cuándo me puedo cambiar de EPS?

Podrá cambiar de EPS, una vez cumpla un año de afiliación.

¿Si la E.P.S donde estoy afiliado no me garantiza servicios de salud, a dónde me puedo dirigir para colocar la queja?

En primera instancia a la oficina de Atención al Usuario de la misma E.P.S. De no encontrar solución a su caso, puede dirigirse al Punto de atención al ciudadano ubicado en la Secretaría de Salud de Yumbo en la Carrera 5 No. 4-20 Edificio azul, Barrio Balcázar

¿Qué es la Portabilidad Nacional?

La portabilidad es la garantía que se da a los ciudadanos para acceder a los servicios de salud sin trámites excesivos e innecesarios, en cualquier parte del territorio nacional, cuando el afiliado y/o su núcleo familiar se van a vivir temporalmente a un municipio diferente a aquel en donde se afiliaron a la EPS o donde habitualmente reciben los servicios de salud.

¿Cómo obtengo el certificado o carnet de manipulación de alimentos?

Para obtener este certificado, se debe realizar la capacitación de manipulación de alimentos en las fechas programadas por la Secretaría de Salud Municipal y se debe cumplir con los siguientes requisitos:

- ✓ Ficha de inscripción.
- ✓ Fotocopia de cédula de ciudadanía.
- ✓ Concepto médico.



¿Cómo obtener el concepto sanitario?

Hacer solicitud por escrito o en la página web de la alcaldía de Yumbo PQR, igualmente la Secretaría de Salud municipal de Yumbo, dentro de sus funciones de Inspección, Vigilancia y Control realiza visitas a los establecimientos Comerciales, Industriales y/o de Servicios para verificar el cumplimiento de lo estipulado en la Ley 09 de 1979 y Normas Reglamentarias y emite un concepto Sanitario, el cual puede ser Favorable, Favorable Condicionado o Desfavorable. Este Concepto Sanitario no tiene ningún costo y tiene vigencia de un año a partir de su expedición.

¿Qué hace la Secretaría de salud municipal para garantizar la Calidad del Agua para Consumo Humano?

Se realizan visitas de Inspección, Vigilancia y Control a los sistemas de abastecimientos de agua de las zonas urbana y rural del municipio de Yumbo para verificar que cumplan con la calidad del agua, según la normatividad vigente. Se Expiden los CONCEPTOS SANITARIOS A PRESTADORAS DE SERVICIO DE ACUEDUCTO que cumplan con la norma.

¿Qué hace la Secretaría de salud municipal para garantizar la Calidad del Agua y de las estructuras en Piscinas públicas y privadas?

Se realizan visitas periódicas de Inspección, Vigilancia y Control y se asesora a los representantes legales de establecimientos con estructuras de piscinas públicas y privadas del municipio de Yumbo en los planes de seguridad en piscinas, así como en el manejo de los parametros que puedan afectar la calidad del agua en cuanto a las Características físicas, químicas, microbiológicas del agua. Se Expiden los CONCEPTOS SANITARIOS A PISCINAS que cumplan con la norma.





¿A quién puedo dirigir una queja sanitaria?

Las denuncias sanitarias tienen por objeto poner en conocimiento de esta autoridad, los hechos actos u omisiones en materia sanitaria, que, según la perspectiva del denunciante, le represente un riesgo o provoque un daño a la salud de la población. Estas quejas son atendidas por la Secretaría de Salud Municipal.

¿Qué Convenios tienen la Secretaría de Salud-Alcaldía de Yumbo con la ESE Hospital la Buena Esperanza para la atención en salud de su población?

La Secretaría de Salud contrata los siguientes servicios de salud con la ESE Hospital la Buena Esperanza:

1. Desarrollo de las acciones individuales y colectivas de salud pública dirigido a la promoción de la salud y la gestión del riesgo en salud en el marco de lo contemplado en el plan decenal de salud pública, el plan territorial de salud, plan de acción en salud y del plan de intervenciones colectivas (PIC) en el territorio del municipio de Yumbo, a través del fortalecimiento del proceso de implementación de la estrategia de atención primaria en salud, se reorienta la ejecución de acciones colectivas hacia las intervenciones continuas, sistemáticas territorializadas y por entornos.
2. Contrato para la atención de la población vulnerable.

